

Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben in jedem Fall Vorrang gegenüber eventuellen Kaufbedingungen des Käufers. Ausnahmen zu dieser Regelung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

1. Die Produkte werden gemäß den im Bestellschein oder in der Rechnung dargelegten Angaben geliefert. Eine Preiserhöhung rechtfertigt unter keinen Umständen eine Stornierung der Bestellung seitens des Käufers.
2. Bestellungen werden von der Gesellschaft ausschließlich in Schriftform akzeptiert (Fax, E-Mail, eHealth). Von unseren Beauftragten entgegengenommene Bestellungen sind erst dann endgültig, wenn sie akzeptiert wurden. Eine Bestellung gilt nach schriftlicher Bestätigung und/oder Lieferung als angenommen bzw. akzeptiert.
Alle eventuell von unseren Vertretern gemachten Zusagen sind für uns unverbindlich.
3. Die in unseren Angeboten dargelegten Lieferfristen verstehen sich als unverbindlich. Etwaige Lieferverzögerungen unterliegen keinen Konventionalstrafen, noch rechtfertigen sie eine Stornierung der Bestellung. In Fällen von höherer Gewalt, Betriebsstörungen oder sonstigen Umständen, welche sich störend oder hindernd auf die Produktion oder den Nachschub auswirken könnten, wird der Verkäufer von seiner Verpflichtung der Auftragserfüllung sowie von jeglicher Haftpflicht befreit.
4. Sämtliche Reklamationen betreffend die gelieferten Produkte müssen binnen acht (8) Tagen schriftlich (Fax, E-Mail, usw.) bei uns eingehen.
Der Zwischenhändler/Pharmazeut wird nur Produkte zurücksenden, die nicht an den Patienten/Verbraucher geliefert wurden.
Der Rücksendung müssen in Schriftform die Gründe für die Reklamation, für den Umtausch oder für die Gutschrift beigefügt werden.
Heel Belgium behält sich das Recht vor, Rücksendungen abzulehnen, die nicht konform zu den vorgenannten Regelungen sind, und diese auf Kosten des Käufers zurückzusenden.

Nach einer Formula magistralis zubereitete und zurückgesendete Arzneimittel können nur dann gutgeschrieben werden, wenn die Rücksendung auf Fehlern beruht, die der Gesellschaft zuschreibbar sind.

5. Sofern nicht anderweitig in der Rechnung angegeben, sind unsere Rechnungen binnen einer Frist von dreißig (30) Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Auf Barzahlungen werden keine Preisnachlässe gewährt.
6. Sollte die Rechnung nicht zum Fälligkeitsdatum beglichen werden, werden von Rechts wegen und ohne vorherige Fristsetzung für jeden angefangenen Monat des Zahlungsverzugs Verzugszinsen in Höhe von einem Prozent (1 %) pro Monat erhoben.
Darüber hinaus wird der unbezahlte Rechnungsbetrag ohne vorherige Fristsetzung um zehn Prozent (10 %) und mindestens um € 25,00 als Entschädigung für außergerichtliche Inkassokosten und vertragliche Schäden sowie unbeschadet sonstiger anwendbarer Beitreibungskosten erhöht.

7. Ab 01.10.2026 sind die Portosätze:

Belgium	€ 7,33
Germany	€ 9,59
Luxembourg	€ 10,93
Netherlands	€ 10,93
Austria	€ 13,00

8. Alle unsere Verträge unterliegen der belgischen Rechtsprechung.