

## Algemene verkoopsvoorwaarden.

Onze algemene verkoopsvoorwaarden hebben te allen tijde voorrang op de eventuele aankoopvoorwaarden van de koper. Er kan enkel schriftelijk van worden afgeweken.

1. De goederen worden geleverd volgens volgende incoterms :

- CPT                      Belgische commerciële klanten groep Apotheker / groothandel
- Ex Works              Buitenlandse commerciële klanten

Een verhoging van de tarieven geeft aan de koper niet het recht de bestelling in te trekken.

2. De firma aanvaardt enkel schriftelijke bestellingen (E-mail, E-health). Geen enkele bestelling, aan onze afgevaardigde overgemaakt, mag als definitief beschouwd worden tenzij zij werd aanvaard. De aanvaarding hiervan blijkt uit schriftelijke bevestiging en/of levering.  
Wij zijn niet gebonden door de beloften welke onze vertegenwoordiger mocht gedaan hebben.
3. De leveringstermijn vermeld in onze offertes, zijn ter indicatie opgegeven, zonder enige verbintenis voor de verkoper. Geen enkele vertraging in de levering kan leiden tot straf, boete of vernietiging van de bestelling. In geval van overmacht, exploitatiestoornis of om het even welke handeling die kan leiden tot belemmering of onderbreking van de productie of voorraden, wordt de verkoper bevrijd van de uitvoering der bestellingen alsook van iedere verantwoordelijkheid.
4. Klachten betreffende de geleverde goederen moeten ons binnen de 8 dagen schriftelijk (E-mail, ...) medegedeeld worden.  
De groothandel/apotheker verplicht zich ertoe om enkel goederen te retourneren welke niet werden afgeleverd aan patiënt/consument.  
In het retourpakket wordt een schrijven bijgevoegd waarin de reden voor klacht, omruiling of creditering wordt gespecificeerd.  
Heel Belgium behoudt zich het recht om retourzendingen die niet conform bovenstaande richtlijnen retour gezonden zijn, te weigeren en te retourneren op kosten van de koper.  
Teruggestuurde magistrale bereidingen worden niet gecrediteerd tenzij het terugsturen te maken heeft met een vergissing waarvoor de firma verantwoordelijk is.
5. Onze facturen zijn betaalbaar op 30 dagen factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur. Bij contante betaling wordt geen disconto toegestaan.
6. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling 1% interest gerekend per begonnen maand.  
Bovendien wordt, zonder ingebrekestelling, het openstaande factuurbedrag vermeerderd met 10%, met een minimum van 25 €, ten titel van schadebeding voor buitengerechtigde invorderingskosten en contractuele schade, onverminderd andere relevante invorderingskosten.

7. Vanaf 01.09.2024 zijn de transportkosten als volgt:

Belgium	€ 6,35
Germany	€ 8,70
Luxembourg	€ 10,10
Netherlands	€ 10,10
Austria	€ 10,80

8. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.